



GYMNASIUM Remigianum

Liebe Eltern,

Sie haben bereits ein iPad und möchten dies in das Mobile Device Management-System einbinden lassen? Dann müssen Sie einige wichtige Informationen beachten:

Ist das vorhandene iPad kompatibel?

Wenn es sich bei dem Tablet um ein iPad handelt, das als Betriebssystem IOS 14 verwenden kann (theoretisch wäre die Einbindung sogar ab IOS 11 möglich), kann dieses genutzt werden. Diese Eigenschaften treffen auf viele, auch ältere Geräte zu. Mit den iPads der 7. oder 8. Generation ist die Einbindung problemlos möglich.

Wie kommt das Management-Device-System auf das iPad?

Folgende Schritte sind hierzu nötig:

1. Die Einbindung in das MDM-System bis zum 27.5.2022 buchen

In dem verlinkten Bestellportal

<https://gymnasium-remigianum.tabletklasse.de> (Passwort: GRB#2022)

können Sie für 20 € (zzgl. 5,95 € Versandkosten) unter „Nachträgliche MDM-Registrierung“ die Einbindung in unser zentrales Geräteverwaltungssystem (MDM/ jamf) buchen.

Bitte nehmen Sie die Buchung bis zum **27.5.2022** vor, damit die iPads möglichst zeitgleich beim Dienstleister ACS eingehen. Sie erhalten nach der Buchung eine Bestätigungsmail, die einen Termin zum Einsenden der iPads und eine Anleitung zur Vorbereitung des iPads für die MDM-Einbindung. Beachten Sie die Informationen in dieser Mail bitte genau. Schicken Sie die Geräte bitte bei der ACS-Group ein, dass Sie bis zum **3.6.2022** dort eingehen. Normalerweise beträgt die Lieferzeit 2-3 Werktage.

Die Zeitdauer der Einbindung hängt wesentlich davon ab, wann die Geräte vollzählig beim Dienstleister ACS eingehen.

2. Sicherung wichtiger Daten, die auf dem iPad vorhanden sind

a) Sicherung von Fotos und Videos

Fotos und Videos nehmen häufig einen Großteil des Speicherplatzes auf dem iPad ein. Hier macht es Sinn, diese nicht über iCloud, sondern direkt über einen Windows-Computer oder über einen MacOS-Computer zu sichern. Weiterhin bestehen viele Möglichkeiten die Dateien auch über iCloud und andere Cloud-Anbieter zu sichern. Eine Anleitung, die viele Möglichkeiten abdeckt, finden Sie hier:

https://praxistipps.chip.de/iphone-fotos-auf-pc-uebertragen-ohne-itunes-so-gehts_29917

b) Sicherung von Daten aus GoodNotes



GYMNASIUM Remigianum

Wichtige Dokumente können z.B. in der App GoodNotes enthalten sein. Die App bietet eine einfache Möglichkeit, Daten zu sichern. Eine Anleitung hierzu finden Sie hier:

<https://papierlos-studieren.net/de/2020/11/12/backups-in-goodnotes/>

- c) *Sicherung der Apps (ohne enthaltene Dateien, Spielstände etc.)*
Alle Apps können Sie nach dem Zurücksetzen wieder über den App Store auf das iPad aufspielen, wenn Sie wieder die selbe Apple-ID mit dem Gerät verknüpfen.
- d) *Daten weiterer Apps sichern*
Da die Möglichkeiten der Apps, die Sie benutzen, nahezu unbegrenzt sind, können wir nicht auf alle Fälle eingehen. Wenn Sie weitere wichtige Daten in bestimmten Apps gespeichert haben, informieren Sie sich beim App-Anbieter oder über die Dokumentationen zu den Apps über die Möglichkeiten der Datensicherung, bevor Sie das Gerät zurücksetzen.

3. Rücksetzung des Gerätes auf die Werkseinstellungen

Bitte beachten sie die Informationsmail, die sie vom Dienstleister erhalten, nachdem Sie im Portal die Option „Nachträgliche MDM-Registrierung“ gebucht haben. Ansonsten kann die „MDM-Einbindung“ nicht durchgeführt werden und es entstehen zusätzliche Kosten.

4. Verpacken und Versand der Geräte

Nach der Sicherung schicken Sie das iPad (falls vorhanden: in der Schutzhülle, aber ohne Netzteil) sicher verpackt spätestens zum genannten Termin an den Dienstleister ACS. Erkundigen Sie sich im Vorfeld über die Versicherungsbedingungen des von Ihnen gewählten Logistikunternehmens.

5. Beachtung der Hinweise nach dem Erhalt des konfigurierten iPads

Bei externen Geräten, die im Nachhinein in das MDM-System eingebunden werden sollen, gilt es, zwei wichtige Regeln zu beachten:

- a) Das iPad darf in den ersten 6 Wochen nach der Einbindung in das Mobile-Device-Management nicht zurückgesetzt werden.
 - b) Backups, die vor der Einbindung in das Mobile-Device-Management erstellt wurden (egal ob über iCloud, iTunes, Finder oder andere Möglichkeiten), dürfen nicht auf das iPad aufgespielt werden.
- ⇒ In beiden Fällen würde das MDM vom iPad entfernt und eine erneute, kostenpflichtige Installation des MDM-Systems wäre notwendig.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Ihr RemiDigital-Team